

Zentrale Säulen der IMS-Politik



4.

Kontrolle durch oberste Leitung

- ✓ Regelmäßige Abstimmung mit IMS-Verantwortlichen
- ✓ Bereitstellung benötigter Informationen & Ressourcen

5.

Offener Dialog mit Belegschaft

- ✓ Mitarbeiterinformation über Intranet, MitmacherMagazin, „Q-Corner“
- ✓ Konsultation & Beteiligung der Beschäftigten

6.

Gründliche Mitarbeiterschulung

- ✓ Automatisches Unterweisungssystem
- ✓ Medial aufbereitete Schulungsinhalte

7.

Umfassendes Rechtsmanagement

- ✓ Softwaregestützte Verfolgung von Rechtspflichten & sonstigen Anforderungen
- ✓ Automatische Information bei Gesetzesänderungen



Die Politik des integrierten Managementsystems der KESSEL AG

Als Hersteller von Entwässerungstechnik haben wir die Aufgabe, unsere Kunden, ihren Besitz und unsere Umwelt zu schützen.

Um unserer Verantwortung gerecht zu werden, verpflichten wir uns zur fortlaufenden und nachhaltigen Verbesserung des Managementsystems unter Einhaltung aller Normpunkte und gehen dabei weit über die rechtlichen Anforderungen hinaus.

1.

Gemeinsame Ziele

- ✓ Definition, Verfolgung & Bewertung im jährlichen Zyklus
- ✓ Berücksichtigung aller Stakeholder
- ✓ Regelmäßige Überprüfung der Risiken & Chancen

2.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

- ✓ Kennzahlensystem
- ✓ Vorschlagswesen „Idee+“
- ✓ Regelmäßige Audits
- ✓ Qualitätszirkel
- ✓ KVP-Projekte

3.

Festes Team

- ✓ Arbeitskreis Managementsysteme & Teams für die jeweiligen Systeme
- ✓ Wöchentliche Besprechungen, Abstimmung und Beschlüsse des IMS-Teams



Qualitätsmanagement nach ISO 9001

Qualitätsfördernde Arbeitsweise

- ✓ Projektorientierte Organisation
- ✓ Lessons Learned

Qualitätssteigernde Maßnahmen

- ✓ Problemanalyse nach Kepner-Tregoe
- ✓ Prozessvisualisierung
- ✓ Prozessfähigkeitsnachweis

Kontinuierlicher

Verbesserungsprozess (KVP)

- ✓ Qualitätszirkel
- ✓ Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels Kennzahlen
- ✓ Reklamations- & Beschwerdemanagement

Externe Validierung

- ✓ Fremdüberwachung & Zulassung
- ✓ Ausführung durch akkreditierte Unternehmen



Umweltmanagement nach ISO 14001

Gelebter Umweltschutz

- ✓ Minimierung negativer Umweltauswirkungen der Tätigkeiten, Produkte, Dienstleistungen & Beschaffung
- ✓ Durchführung eines jährlichen Umweltas

Rückhaltung von Schadstoffen

- ✓ Abfallmanagement
- ✓ Gefahrstoffmanagement



Arbeits- und Gesundheitschutzmanagement nach ISO 45001

Sicherheit am Arbeitsplatz

- ✓ Risikominimierung
- ✓ Gefahrenbeseitigung
- ✓ Bereitstellung persönlicher Schutzausrüstung

Gesundheitliche Fürsorge

- ✓ Ärztliche Unterstützung zu gesundheitsverträglichen Arbeitsbedingungen
- ✓ Regelmäßige Begehungen durch den Betriebsarzt



Energiemanagement nach ISO 5001

Energieeffiziente Ausstattung

- ✓ Beschaffung energieeffizienter Produkte & Dienstleistungen wo wirtschaftlich und technisch sinnvoll
- ✓ Verbrauchsoptimierte Auslegung energieintensiver Anlagen

Verbesserung der Energieeffizienz

- ✓ Fortlaufende Verbesserung der energiebezogenen Leistung & des EnMS
- ✓ Schwerpunkt auf Topverbrauchern

Stefan Grenzebach

Stefan Grenzebach
Vorstandsvorsitzender

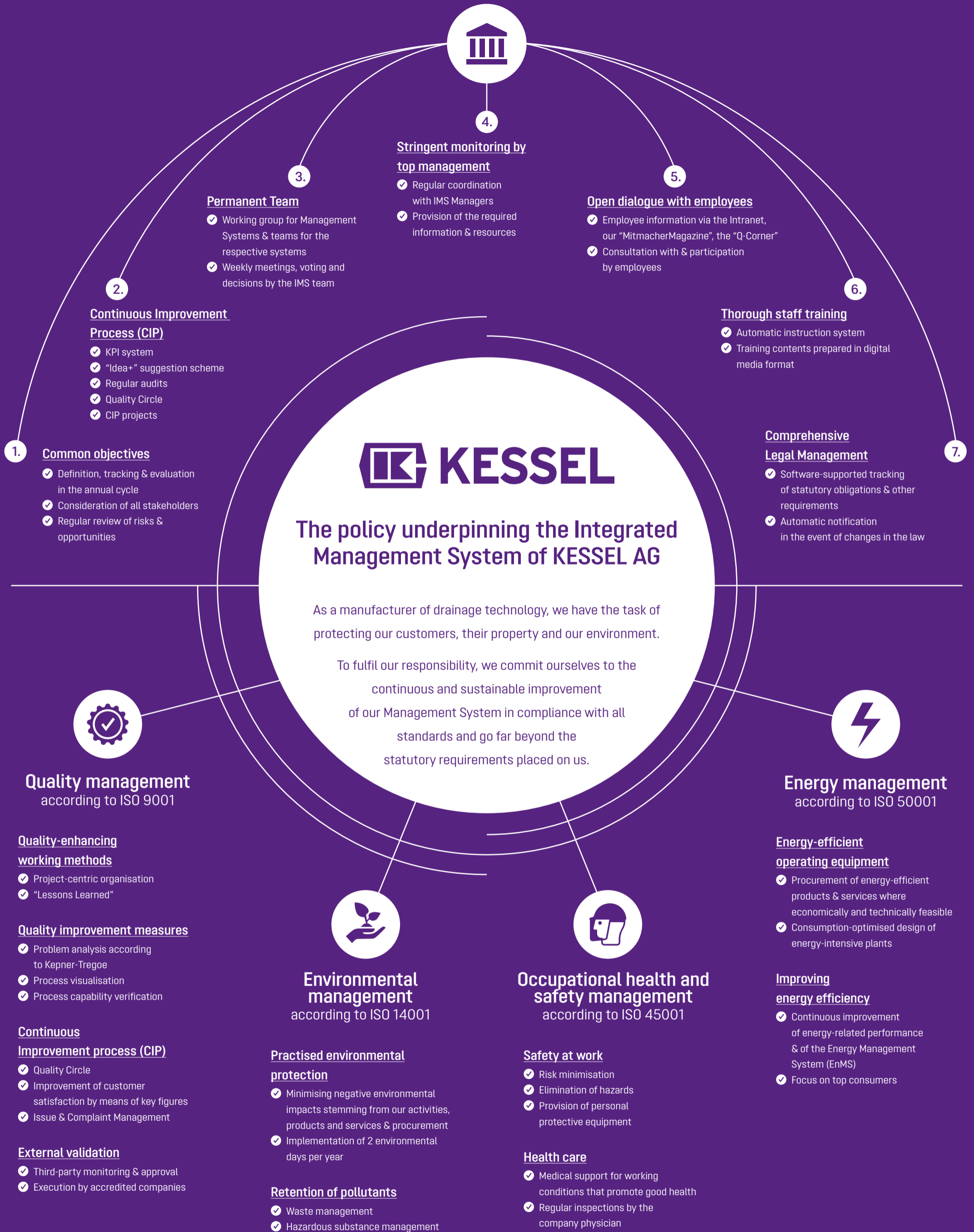
Alexander Kessel

Alexander Kessel
Vorstand Vertrieb | Marketing | Personal

Edgar Thiemt

Edgar Thiemt
Vorstand Technik | Finanzen

Central pillars of the IMS policy



- 1. Common objectives**
- ✓ Definition, tracking & evaluation in the annual cycle
 - ✓ Consideration of all stakeholders
 - ✓ Regular review of risks & opportunities

- 2. Continuous Improvement Process (CIP)**
- ✓ KPI system
 - ✓ "Idea+" suggestion scheme
 - ✓ Regular audits
 - ✓ Quality Circle
 - ✓ CIP projects

- 3. Permanent Team**
- ✓ Working group for Management Systems & teams for the respective systems
 - ✓ Weekly meetings, voting and decisions by the IMS team

- 4. Stringent monitoring by top management**
- ✓ Regular coordination with IMS Managers
 - ✓ Provision of the required information & resources

- 5. Open dialogue with employees**
- ✓ Employee information via the Intranet, our "MitmacherMagazine", the "Q-Corner"
 - ✓ Consultation with & participation by employees

- 6. Thorough staff training**
- ✓ Automatic instruction system
 - ✓ Training contents prepared in digital media format

- 7. Comprehensive Legal Management**
- ✓ Software-supported tracking of statutory obligations & other requirements
 - ✓ Automatic notification in the event of changes in the law

Quality management according to ISO 9001

- Quality-enhancing working methods**
- ✓ Project-centric organisation
 - ✓ "Lessons Learned"

- Quality improvement measures**
- ✓ Problem analysis according to Kepner-Tregoe
 - ✓ Process visualisation
 - ✓ Process capability verification

- Continuous Improvement process (CIP)**
- ✓ Quality Circle
 - ✓ Improvement of customer satisfaction by means of key figures
 - ✓ Issue & Complaint Management

- External validation**
- ✓ Third-party monitoring & approval
 - ✓ Execution by accredited companies

Environmental management according to ISO 14001

- Practised environmental protection**
- ✓ Minimising negative environmental impacts stemming from our activities, products and services & procurement
 - ✓ Implementation of 2 environmental days per year

- Retention of pollutants**
- ✓ Waste management
 - ✓ Hazardous substance management

Occupational health and safety management according to ISO 45001

- Safety at work**
- ✓ Risk minimisation
 - ✓ Elimination of hazards
 - ✓ Provision of personal protective equipment

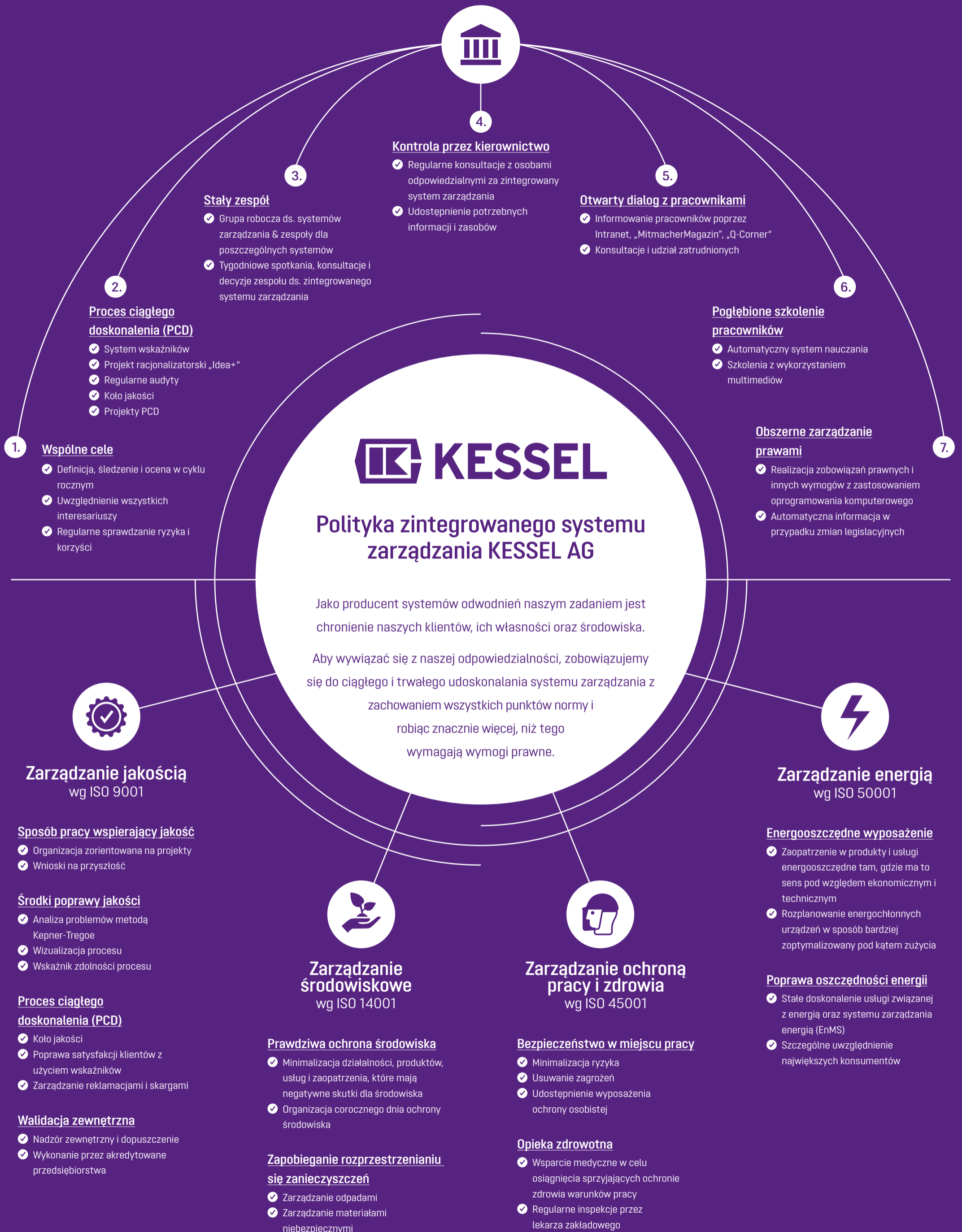
- Health care**
- ✓ Medical support for working conditions that promote good health
 - ✓ Regular inspections by the company physician

Energy management according to ISO 50001

- Energy-efficient operating equipment**
- ✓ Procurement of energy-efficient products & services where economically and technically feasible
 - ✓ Consumption-optimised design of energy-intensive plants

- Improving energy efficiency**
- ✓ Continuous improvement of energy-related performance & of the Energy Management System (EnMS)
 - ✓ Focus on top consumers

Główne filary polityki zintegrowanego systemu zarządzania



Stefan Grenzebach
Prezes

Alexander Kessel
Sprzedaż | Marketing | Zasoby Ludzkie

Edgar Thiemt
Technika | Finance